

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日: 2022年3月30日

事業所名: 放課後等デイサービス 運動学習支援教室てまり尼ヶ辻教室

対象人数(保護者)14人 回答者数 10人 回収 71.4%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	○			おやつを食べるスペースが、人数が増えると少し狭い? みてないのでわかりません
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	○			利用者に対して何人必要かは解りませんので回答できませんがとても良くして頂いて有難いです。 多分
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか		○		ただビルの外階段が急なので、手すりがあれば良いなど思いました。 2階に上がる階段が急で怖い。 帰る際に窓外から中が見えると、視線が足元に向かない為、階段を踏み外さないか不安。 コロナ禍になり、リモートでしているのでまだ分からないです。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	○			まだ利用回数が少ない為、まだわからない。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	○			利用回数が少ない為、まだわからない。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		○		今は新型コロナの影響で交流は無理かと思います。 利用回数が少ない為、わからない。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	○			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	○			利用回数が少ない為、わからない。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	○			利用回数が少ない為、わからない。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		○		利用回数が少ない為、わからない。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○			苦情を入れた事がないので解りません。 利用回数が少ない為、わからない。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	○			ライン、ホームページの活用で、情報交換しやすい。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	○			利用回数が少ない為、わからない。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	○			利用回数が少ない為、わからない。
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	○			
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		○		解りません。 利用回数が少ない為、わからない。 行われていると思いますが、どのようにされているかわかりません
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	○			リモートのため。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	○			利用回数が少ない為、わからない。
送迎 対応	⑲	送迎は正しく行われているか	○			まだ送迎利用していないので、わからない。 毎回お手数おかけしてありがとうございます。安心して通えることができます。 できれば学校お迎えの時連絡いただければ安心です。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
運動療育	㊸	運動療育は役に立っているか	○			利用回数が少ない為、わからない。 多分
	㊹	今後やってほしい療育はあるか		○		休校日等10:00～の時に、簡単な実験 等があると子どもも喜ぶかなと思います。 今のところ、ありません。 絵や手先が不器用なので、上手になっ て欲しいです。 わかりません