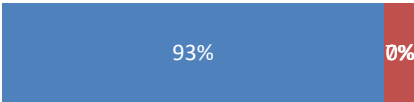
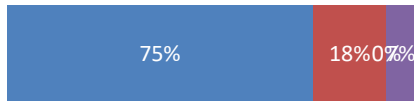
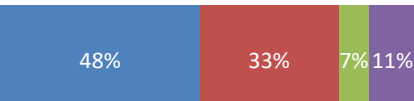
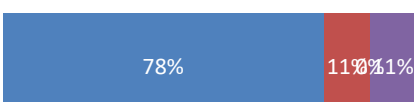
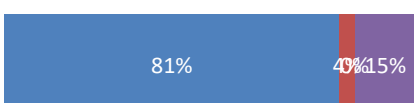
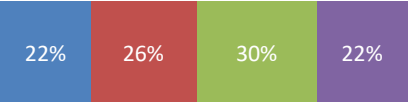
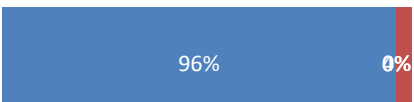
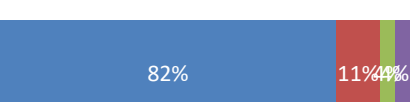



	チェック項目	■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 不明	ご意見	今後の課題・改善点
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか			療育スペース、その他の基準を満たしており、なおかつ療育内容により個別ルーム・パーティションも確保して活動をしている。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか			配置数は基準を満たしており、専門性を持つ職員を配置している。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか			事業所がマンション2階にあるため、階段使用はやむを得ないが、事業所内はワンフロアであり、利用者の動線を考慮した配置をしている。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか			職員間で日々の様子・課題を確認している。今後も利用保護者の願いを具現化できるよう充実していく。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか			定期的(1ヶ月毎)に使用教具・教材・プログラム内容を見直し、ブラッシュアップしている。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		現状では困難だと思う。	直接交流は実施していないが、祝日イベント時の外出等のふれあいはある。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか			契約時に説明はしているが、今後もモニタリング、HUGマイページ等、様々な機会支援内容など丁寧に説明をしていく。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか			事業所にとっての最重要事項と捉え、送迎時、個別面談、HUGマイページ、保護者体験会、HPブログ、LINE、保護者会等々、様々な場面を活用し、一層きめ細かく共通理解を図るよう努力する。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか		○送迎時に様子を知らせてもらって助かっている。	個別面談、LINE等により双方向の相談ができるよう努力する。また、HUGマイページを充実させるとともに保護者が事業所に来てもらえるような企画を実施していく。

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		<p>◇保護者が忙しい状況が多く困難なので現状でよい。 ◇特に希望しない</p>	<p>事業所主体で企画し、無理なくできるような保護者間連携のあり方を探っていく。 (参観、体験、茶話会等)</p>
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか		<p>◇名前の誤記がたまにあるのが気になる。</p>	<p>苦情・問い合わせ等があった場合、窓口を一本化し、迅速に対応できるように、体制を整えている。</p>
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか			<p>連絡帳、通信、LINE等で、可能な限りの情報伝達・情報交換をしているが、HUGマイページを活用しさらに充実させていきたい。</p>
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか		<p>◇祝日イベント内容のお知らせをもっと早くしてほしい。</p>	<p>定期的＋不定期で通信を発行し、ビジネスLINE等で、情報伝達・情報交換をしているが、今後はHUGシステムを活用しさらに充実させていきたい。</p>
	14	個人情報に十分注意しているか			<p>個別のファイルは鍵付き書庫で一括管理・保管をしている。</p>
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか			<p>各マニュアルについては、機会・場所を設定して周知していく。</p>
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか			<p>避難訓練を年2回実施しているが、保護者に周知できるようにお知らせをしていく。利用児全員が参加できるよう日程的な調整をしていく。</p>
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか			<p>活動がマンネリ化しないよう定期的にブラッシュアップすると共に、職員の支援スキル向上を図り、利用者が楽しみながら療育効果をさらに上げられるよう取り組む。</p>
	18	事業所の支援に満足しているか			<p>2教室開所で、まだまだ改善途中だが、保護者のご理解・ご協力をいただき、療育効果向上に向けて、さらなる工夫・改善を図っていく。</p>